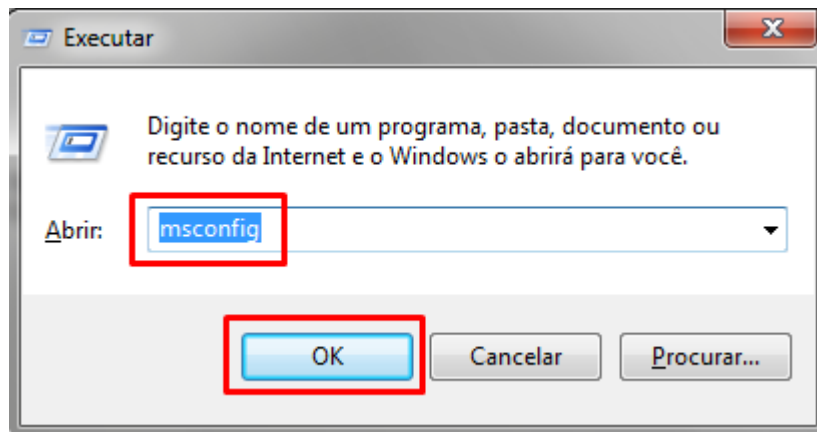


Manual de correção do software de Captura

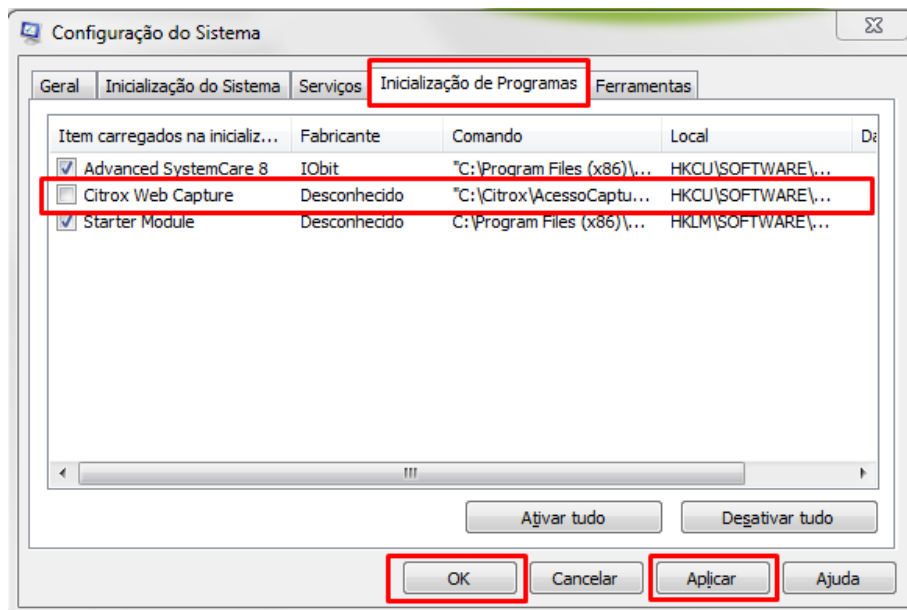
O software de Captura da CitroX necessita de algumas permissões para funcionar corretamente e em alguns casos a instalação convencional não supri essas permissões. Sendo que alguns problemas podem ocorrer, como não obter a imagem da webcam e não permitir a captura de digitais no Access Control Web.

Sendo os passos abaixo para correção:

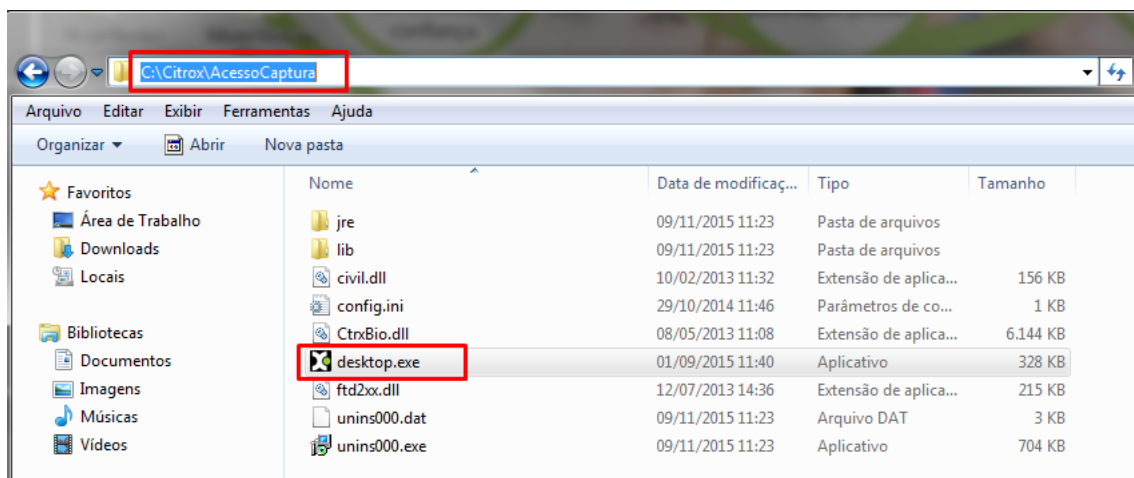
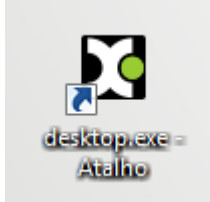
- 1- Abra o “Executar” do Windows e digite ‘msconfig’ e clique em OK:



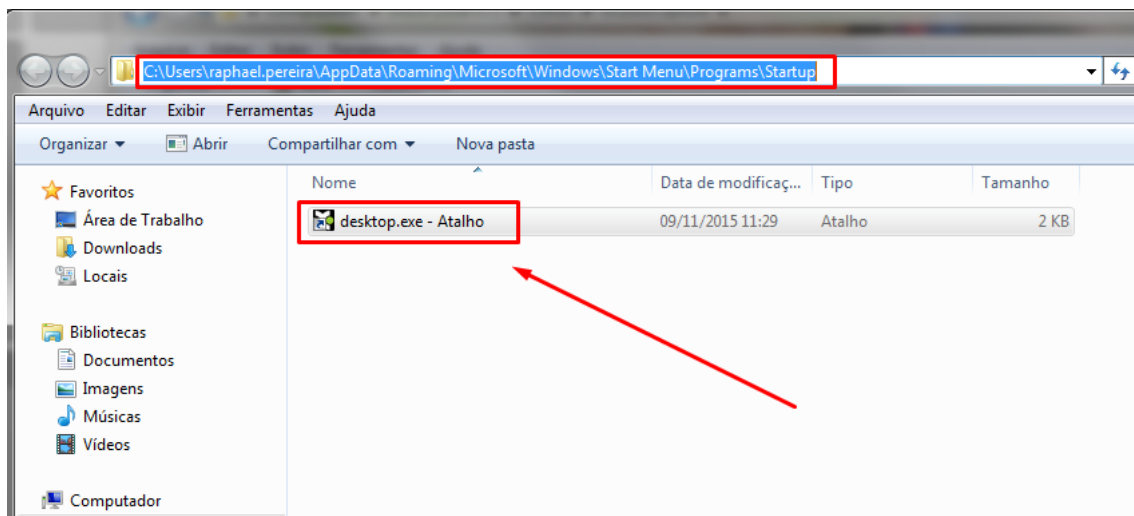
- 2- Vá em “Inicialização de Programas” e desative o software Citrox Web Capture como mostra a imagem abaixo, depois clique em OK.



- 3- Agora abra a seguinte pasta(C:\Citrox\AcessoCaptura) e crie um atalho do arquivo “desktop.exe” na área de trabalho.



- 4- Recorte ou copie o atalho criado e coloque na pasta de inicialização do Windows. (C:\Users\raphael.pereira\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup).



- 5- Reinicie o computador e verifique se tudo está funcionando normalmente. Caso ocorra algum problema entre em contato com nosso suporte técnico.